

УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ ТОВАРА

1. Заказ должен быть выполнен полностью. В крайнем случае, Покупатель может считать заказ выполненным, если количество неполученного товара (сырья) не превышает 25 процентов указанного в заказе количества. В случае поставки туши: при приемке говядины допускается неполное выполнение заказа не более чем на 2 говяжьих туши; при приемке свинины допускается неполное выполнение заказа не более чем на 500 кг. В случае нарушения Продавцом вышеупомянутых условий Покупатель выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба на сумму в размере 10% от цены не поставленного Товара, но не менее 0,15 EUR за кг.
2. При поставке Покупателю сырья вес паллет должен быть не менее веса, указанного в спецификации сырья (не менее 750 кг). Исключения могут быть только для ассортимента, в спецификации которого не указан вес Товара, или в случае если существует соглашение с Продавцом сырья относительно веса или числа паллет. В других случаях, если поставлены паллеты с весом менее 750 кг, Покупатель принимает Товар, перегружает его с паллет и выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба за перегрузку Товара – 12 EUR за 1 тонну сырья.
3. Если сырье поставлено на сломанных, кривых паллетах, паллетах без опор, расположение продукции на паллете не обеспечивает возможность надежного перемещения и хранения продукции, а также в случае несоблюдения геометрической формы паллеты Покупатель перегружает Товар с паллеты на пригодный паллет и выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба – 12 EUR за одну тонну сырья.
4. При поставке сырья размер блока не должен превышать ни один из следующих размеров: длина 600 мм x ширина 550 мм x высота 330 мм. **Вес одного блока должен быть не менее 10кг.** Если поставленные блоки превышают геометрический размер или вес блока менее 10 кг, Товар принимается, но Покупатель предъявляет Продавцу счет на возмещение ущерба по дополнительной обработке блоков – 10 EUR за 1 тонну сырья.
5. Если блоки примерзли друг к другу, Покупатель составляет акт, отправляет Товар на дополнительный технологический цикл, и Покупатель выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба – 12 EUR за 1 тонну сырья.
6. Допускается задержка срока поставки Товара (сырья), но не более чем на 24 часа после указанного в заказе срока поставки. В противном случае заказ считается невыполненным.
7. Если упаковка поставленного Товара не соответствует нашим требованиям (толщина пленки – менее 25 м, блок без оригинальной заводской упаковки (с блока снята пленка) – Товар (сырье) не принимается и заказ считается невыполненным. Покупатель выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба в размере 10% от цены не поставленного Товара, но не менее, чем на 0,15 EUR за кг.
8. Если во время транспортировки Товар просыпался или деформировалась(-ись) паллета(ы), и Товар невозможно выгрузить, Покупатель осуществляет перегрузку паллеты и выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба за укладку паллеты – 12 EUR за 1 тонну сырья.
9. Если поставленное сырье полностью или частично не соответствует заказанному сырью (в частности, перепутывание сортов), Покупатель незамедлительно информирует об этом Продавца и при участии представителей сторон оформляется акт о несоответствии, проводится фотофиксация. Если замененное сырье составляет не более 10% заказа и возможна переработка, заказ принимается, но в отношении перепутывания сортов, приведшего к убыткам Покупателя, Покупатель выставляет претензию и выставляет счет за убытки в размере, определенном в пункте 5.2 Договора поставки. В любом другом случае Товар не принимается, и заказ считается невыполненным.

10. Допускается колебание веса одной единицы группы куриного мяса (окорочек, четверть), но не более 5% от объема поставки (поставка равна объему, указанному в соответствующей накладной). В случае большего несоответствия Покупатель незамедлительно сообщает об этом Продавцу и стороны договариваются о том, будет ли товар отсортирован силами Покупателя или он будет переработан, или возвращен Продавцу. Расходы, связанные с отсортировкой и переработкой товара, покрывает Продавец.
11. Если поставленное сырье полностью или в объеме более 10% от заказа не соответствует требованиям Покупателя в отношении качества и спецификации, то такой товар не принимается и считается не поставленным. Покупатель выставляет Продавцу счет на возмещение ущерба в размере 10% от не поставленного Товара, но не менее чем 0,15 EUR за кг.
12. В процессе производства, переработки поставленного Товара могут быть выявлены скрытые недостатки, которые невозможно констатировать при приемке Товара: замена сорта, некачественное сырье, инородные тела, загрязнения. В этом случае об этом незамедлительно сообщается Продавцу, и Продавец обеспечивает прибытие своего представителя к Покупателю для проверки констатированных недостатков и принятия общего решения. Если выявленные недостатки (перепутывание сортов) не представляют угрозы безопасности производимой продукции, стороны принимают решение о дальнейшем использовании сырья (переработке).
13. В любом случае некачественный или несоответствующий заказу Товар должен быть заменен в течение 24 часов, а Продавец обязан собрать и вывезти несоответствующий заказу Покупателя Товар, если стороны не договариваются иначе.
14. Проводят фотофиксацию Товара, не соответствующего спецификации или заказу, и вызывают Продавца. Представитель Продавца должен явиться не позднее 24 часов с момента получения информации о выявленных недостатках для составления акта рекламации. Если представитель Продавца не явился в течение 24 часов и не сообщил причин неявики, Покупатель в одностороннем порядке оформляет акт рекламации, который отправляет Продавцу вместе со счетом на сумму, соответствующую причиненным убыткам. Если выявленные дефекты или недостатки (механические примеси, гной, синева, тухлое мясо, необескровленная туша, туша с посторонним запахом, желчь, остатки шерсти, остатки материала особого риска, плохая санитарная обработка туши, печень с явными признаками непригодности в пищу, признаки размораживания, плесень, поврежденная упаковка, предназначенная для транспортировки, и при этом товар запачкан) могут существенно повлиять на безопасность и качество выпускаемой Покупателем продукции, то в данном случае Покупатель вызывает представителя Продовольственно-ветеринарной службы для фиксации нарушения, а Продавцу отправляется электронное письмо о вызове представителя Продовольственно-ветеринарной службы. О дальнейших действиях с товаром (сырьем) решение принимает представитель ПВС. Покупатель отправляет Продавцу копию составленного ПВС протокола проверки и счет на сумму, соответствующую причиненным убыткам.
15. Замеряемые физические параметры при приемке сырья осуществляются приборами:
 - a. вес 1 единицы куриной группы на весах CAS SW с погрешностью 2г
 - b. толщина пленки толщинометром Hahn+Kolb F1 101/30 с погрешностью 0,001мм
16. Актуальная информация о правилах приемки товара и спецификации размещены на сайте www.forevers.lv. В случае внесения изменений в правила приемки товара или спецификации, Покупатель в течении 5 дней сообщает об этом Продавцу по средствам электронной почты.